

# Privacy Statement

## De Zaak

---

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van De Zaak of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming: De Zaak  
Bezoekadres: Weesperplein 4B  
1018 XA Amsterdam  
Nederland  
E-mail: [support@dezaak.nl](mailto:support@dezaak.nl)  
Telefoonnummer: +31 (0) 85 079 7050  
KvK-nummer: 55193129

De Zaak is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. De Zaak is verantwoordelijke in de zin van de AVG. De Zaak is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens De Zaak, waaronder [www.dezaak.nl](http://www.dezaak.nl).

De Zaak verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door De Zaak opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door De Zaak. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor De Zaak om de overeenkomst uit te voeren.

De Zaak gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt De Zaak altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door De Zaak worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en/of creditcardgegevens, paspoortnummer, geboortedatum en ordernummer;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en bank- en/of creditcardgegevens;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte van De Zaak of van één van haar partners:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, emailadres, bank- en of creditcardgegevens, paspoortnummer, geboortedatum en ordernummer;
- 4) **voor de aanvraag van een vrijblijvende telefonisch informatiegesprek van De Zaak of van één van haar partners:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, bank- en of creditcardgegevens, paspoortnummer, geboortedatum en ordernummer;
- 5) **voor het versturen van de nieuwsbrieven (indien gewenst):** uw naam en emailadres;
- 6) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres.

Wanneer u gegevens opgeeft om een prijsvergelijking of offerte aan te vragen, kan De Zaak of één van haar partners u telefonisch benaderen om het aanbod toe te lichten of om toelichting te verkrijgen van u teneinde een maatwerk offerte te maken.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [support@dezaak.nl](mailto:support@dezaak.nl).

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 24 maanden na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij persoonsgegevens langer bewaard moeten worden voor wettelijke doeleinden;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 24 maanden na voldoen van de factuur. Voor de belastingdienst worden de facturen na die termijn slechts geanonimiseerd bewaard;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na aanvraag van de offerte;
- 4) **in het geval van de nieuwsbrief:** tot wederopzegging;
- 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** tot de klacht naar tevredenheid is afgehandeld.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt De Zaak gebruik van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor De Zaak, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het innen van facturen maakt De Zaak gebruik van een payment provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het innen van de betalingen worden verstrekt aan de payment provider. De externe payment provider is Multi Safe Pay.

Voor het verwerken van betalingen maakt De Zaak gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder. De externe boekhouder is Stronghold Advies.

Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt De Zaak van een e-mail service provider. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider. De externe e-mail service provider is Mailchimp.

Het staat De Zaak vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van De Zaak ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van De Zaak. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van De Zaak. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van De Zaak;

Het staat De Zaak daarnaast vrij personen van de site te weren die op bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemelde zwarte lijsten staan, in het bijzonder zwarte lijsten met betrekking tot wanbetalers.